



Metodologia de calcul al duratei de completare a unui formular tipizat

- Metodologia de calcul al duratei medii de completare a unui formular tipizat are în vedere formularul electronic.
- Durata medie de completare a unui formular se calculează ca medie aritmetică a timpilor obținuți în urma completării efective a acestuia de către un eșantion reprezentativ de persoane, stabilit de compartimentul/ serviciul care gestionează formularul respectiv. Pentru a asigura reprezentativitatea eșantionului, se aleg persoane care lucrează cu diferite viteze de redactare pe calculator (rapidă, medie, lentă).
- Determinarea timpului de completare efectivă a formularului se realizează în condițiile în care informațiile administrative solicitate în formularul respectiv se prezumă a fi la dispoziția imediată a solicitantului.
- La determinarea timpului de completare efectivă a formularului, nu se iau în calcul activitățile prealabile completării formularului (colectarea efectivă a datelor și informațiilor necesare, familiarizarea cu cerințele formularului etc.).
- Pe formular, în subsolul paginii, se specifică:
 - ✓ Motivul colectării informației, folosind următorul text: *Informațiile colectate sunt utilizate în procesul de*
 - ✓ Durata medie de completare, folosind următorul text: *Durata medie de completare a formularului: ... minute.*
- Durata medie de completare se actualizează în funcție de modificările care survin în procedurile operaționale ori în soluțiile tehnice utilizate. Responsabilitatea actualizării aparține compartimentului secretariat.
- Formularele actualizate se publică pe site-ul unității de învățământ și pe PCUE.

Metodologia de calcul al duratei de completare a unui formular tipizat a fost aprobată prin decizia directorului.